

POLITICA DE PRIVACIDAD DE EBALANZ SERVICIOS ENERGÉTICOS

La Política de Privacidad forma parte de las Condiciones Generales que rigen la Página Web www.ebalanz.com, junto con la Política de Cookies y el Aviso Legal.

EBALANZ SERVICIOS ENERGÉTICOS (en adelante EBALANZ), se reservan el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en todo momento. Por lo tanto, le recomendamos que revise la misma cada vez que acceda a la Página Web. En el supuesto de que el usuario se haya registrado en la página web y acceda a su cuenta o perfil, al acceder a la misma, se le informará en el supuesto de que haya habido modificaciones sustanciales en relación con el tratamiento de sus datos personales.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Los datos que se recojan o nos facilite voluntariamente por medio de la Página Web, ya sea por la navegación en la misma, así como todos aquellos que nos pueda facilitar en los formularios de contacto, formularios de presupuesto, vía email o por teléfono, serán recabados y tratados por el responsable del Fichero, cuyos datos se indican a continuación:

Identidad	Ebalanz servicios energéticos s.l. CIF: B-87007118
Dirección postal	Calle Cuesta de Móstoles 19, 28942 Fuenlabrada
Teléfono	91 1011220
Dirección de correo electrónico	info@ebalanz.com

Si, por cualquier motivo, quiere ponerse en contacto con nosotros por cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales o privacidad, puede hacerlo a través de cualquiera de los medios indicados anteriormente.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En Ebalanz tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES Y LAS BASES LEGITIMADORAS DE SUS DATOS?

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan los datos personales facilitados a EBALANZ y las bases que legitiman el tratamiento:

- **I. Legitimación por la aplicación de medidas precontractuales:**
EBALANZ tratará sus datos personales facilitados en el Sitio Web con la finalidad exclusiva de tramitar su solicitud y/o resolver la consulta planteada a través del formulario.
- **II. Legitimación por la ejecución del contrato suscrito con EBALANZ:**
 - a. Gestionar, mantener y controlar la relación contractual, incluyendo la gestión de las consultas y reclamaciones del servicio de atención al cliente.
 - b. Realizar comunicaciones que sean necesarias relativas a los productos y servicios prestados por o comercializados por EBALANZ al amparo de este contrato, con el propósito de informarle sobre la situación de los mismos y las herramientas que EBALANZ pone a su disposición
- **III. Legitimación por el cumplimiento de una obligación legal:**
 - a. Comunicar información a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.
 - c. Llevar los libros de contabilidad exigidos por el Código de Comercio y otras disposiciones que les sean de aplicación.
- **IV. Legitimación por intereses legítimos de EBALANZ:**
 - a. Realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, por cualquier medio, incluso mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes, relacionadas con productos o servicios similares a los contratados por Usted, de acuerdo con el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- **V. Legitimación por consentimiento expreso:**
 - a. Realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, por cualquier medio, incluyendo mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes sobre productos o servicios ofertados por EBALANZ

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

EBALANZ podrá comunicar sus datos personales en los términos descritos en el anterior apartado.

Finalidades y bases legitimadoras a las siguientes entidades:

- EBALANZ
- Organismos y autoridades públicas competentes, cuando EBALANZ tenga la obligación legal de facilitarlos.
- Además, EBALANZ cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de EBALANZ como consecuencia de su prestación de servicios, tales como proveedores de servicios informáticos.

¿TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS PAÍSES?

EBALANZ no hace transferencias de datos a terceros países.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales, acceder a la información y datos personales que EBALANZ, tiene, solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire el consentimiento que haya otorgado.

En determinados supuestos, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, solo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

En algunos casos, puede ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato adecuado, de uso común o lectura mecánica a usted o al nuevo RESPONSABLE DE TRATAMIENTO que designe.

Tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado.

EBALANZ, dispone de formularios para el ejercicio de cualquiera de los citados derechos, para lo que deberá ponerse en contacto con nosotros en la siguiente info@ebalanz.com, solicitando el modelo que necesite. Del mismo modo, puede utilizar los que la Agencia Española de Protección de Datos o terceros ponen a disposición de los interesados.

Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ir acompañados de fotocopia del DNI. Si se actúa por medio de representante, además, deberá ir acompañado de su copia de DNI o firma electrónica. Los formularios deberán ser presentados presencialmente en el domicilio de EBALANZ, indicado anteriormente o, en su caso, enviado por correo electrónico.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en el supuesto de que considere que no se ha atendido convenientemente la solicitud de sus derechos. El plazo máximo para resolver por EBALANZ, es de un mes, a contar desde la efectiva recepción de su solicitud por nuestra parte.

¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS?

Los datos personales que tratamos en EBALANZ proceden del propio interesado.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos
- Direcciones postales y electrónicas
- Información comercial

No se tratan categorías especiales de datos personales (son aquellos datos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física).